ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

1. Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen van producten en/of diensten van de verkoper, ongeacht eventuele aankoopvoorwaarden uitgaande van de koper. Van onze voorwaarden kan slechts afgeweken worden mits uitdrukkelijk en voorafgaand geschreven akkoord van de verkoper. Dergelijke afwijking is slechts geldig voor de bestelling waarop zij betrekking heeft en kan niet ingeroepen worden bij eventuele latere bestellingen.
2. Het staat de verkoper steeds vrij een bestelling te weigeren. De ondertekening van een bestelorder door de verkoper of één zijner afgevaardigden, vertegenwoordigers of volmachtdragers geldt niet als instemming, noch als verkoopbelofte. Dergelijke ondertekening ontneemt de verkoper niet het recht de bestelling te weigeren. De weigering van de bestelling dient door de verkoper uiterlijk binnen de acht dagen na kennisneming van de bestelling bij aangetekend schrijven aan de koper ter kennis gebracht te worden. Het verstrijken van deze periode zonder kennisgeving van weigering door de verkoper, geldt als stilzwijgende aanvaarding van de bestelling. De verkoper kan nooit tot enige schadevergoeding gehouden zijn in geval van weigering van de bestelling overeenkomstig voorgaande bepalingen.
3. Alle door de verkoper geleverde goederen beantwoorden aan de Belgische normen voor invoer, vervoer, detailverkoop en consumptie, zoals die op het ogenblik van de aanvaarding van de bestelling van kracht zijn. Indien de koper de waren bestelt met het oog op verdere verkoop in het buitenland, zal de verkoper niet gehouden zijn tot enige waarborg inzake de overeenstemming van de geleverde waren aan buitenlandse normen, behoudens in geval van uitdrukkelijk voorafgaand en schriftelijke overeenkomst daartoe tussen de verkoper en de koper afgesloten, met opgave van de betrokken landen.
4. De opgegeven leveringstermijnen gelden enkel ten indicatieven titel. Overschrijding van de leveringstermijn ingevolge overmacht kan de verkoper nooit verplichten tot enige schadeloosstelling.
5. De koper stelt alles in het werk om de levering van de bestelde goederen door de verkoper mogelijk te maken en op de overeengekomen plaats en datum. De verkoper is gerechtigd bijkomende kosten aan te rekenen, zoals vervoers-, bergings- en bewaringskosten, indien de bestelde goederen niet kunnen worden geleverd op de overeengekomen plaats en datum ongeacht de oorzaak of reden.
6. De waren reizen steeds op risico van de koper. De verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, vernietiging of beschadiging, tenzij dit zou te wijten zijn aan een fout van de verkoper.
7. De verkoper behoudt zich het recht voor de levering van de bestelling afhankelijk te stellen van het betalen van een voorschot, dat echter in geen geval meer mag bedragen dan 30 % van de waarde van de bestelling, BTW niet inbegrepen.
8. Klachten met betrekking tot de geleverde waren kunnen slechts geldig gedaan worden binnen de 8 dagen na de levering d.m.v. een aangetekend schrijven gericht aan onze klantendienst. Klachten die niet in overeenstemming met voorafgaande bepalingen werden geformuleerd kunnen niet in aanmerking genomen worden.
9. Al onze facturen zijn, behoudens andersluidend schriftelijk akkoord, contant betaalbaar op de zetel van onze vennootschap. Het bedrag van onze facturen is een draagschuld. Cheques en wissels gelden slechts als betaling na hun inlossing.
10. Indien overeengekomen werd dat de levering van de bestelde waren in meerdere afleveringen zou gebeuren, heeft de verkoper het recht de opeenvolgende leveringen afhankelijk te stellen van de betaling van iedere voorgaande levering.
11. Bij niet-betaling of onvolledige betaling van de factuur op de vervaldag zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsrente verschuldigd zijn ten belope van de wettelijke intrestvoet, vermeerderd met twee punten. In dergelijk geval worden alle andere facturen, zelfs de niet vervallen, onmiddellijk opeisbaar. De verkoper heeft in casus eveneens het recht alle lopende bestellingen te schorsen tot op het ogenblik van de volledige betaling.
12. Ingeval van wanbetaling zal vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, naast en boven de intrest waarvan hierboven sprake, een forfaitaire schade- en onkostenvergoeding eisbaar zijn gelijk aan 15 % van het gefactureerde bedrag, BTW niet inbegrepen, met een minimum van € 100,00 onverminderd alle andere rechten waarop de verkoper zich kan beroepen en/of hogere schadevergoeding waarop hij recht heeft.
13. De aanvraag tot concordaat (hetzij minnelijk, hetzij gerechtelijk), staking van betaling - zelfs niet officieel vastgesteld - of elk ander feit wijzend op de insolvabiliteit van de koper, heeft voor gevolg dat de facturen betreffende de geleverde koopwaar onmiddellijk opeisbaar zijn. De verkoper behoudt zich in dit geval tevens het recht voor gedane bestellingen te annuleren door eenvoudige kennisgeving aan de koper bij aangetekende brief, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
14. In het geval dat de koper, om welke reden ook, niet volledig zijn verplichtingen zou nakomen en onder meer zou nalaten één of meerdere verschuldigde bedragen op de overeengekomen vervaldag(en) te betalen, niettegenstaande aangetekende ingebrekestelling hiertoe, alsook in geval van faillissement of invereffeningstelling van de koper, kan de verkoop ten laste van de koper van rechtswege worden ontbonden na aangetekende melding in die zin. In dit geval is de koper van rechtswege gehouden tot teruggave van de verkochte goederen en tot betalen van een schadevergoeding waarvan het minimum wordt vastgesteld op 35 % van de verkoopprijs, het meer gevorderde dor ons te bewijzen.
15. In afwijking van artikel 1583BW blijven alle verkochte goederen eigendom van de verkoper tot volledige betaling van de hoofdsom, interesten en kosten door de koper. Het is aan de koper verboden de verkochte goederen hetzij te verkopen, het zij te verpanden aan een derde of erover op enige wijze te beschikken, zolang de verkoopprijs niet volledig is betaald. In geval van niet-naleving van dit verbod door de koper zal een forfaitaire schadevergoeding van 35 % van de verkoopprijs verschuldigd zijn. Worden de goederen toch aan een derde verkocht, dan komt het recht op de daaruit resulterende verkoopprijs in de plats van de verkochte goederen. De goederen blijven het eigendom van de verkoper zolang door de koper de verschuldigde koopsom niet volledig aan de verkoper is voldaan, zelfs indien de goederen bewerkt werden. Eens de goederen geleverd zijn draagt de koper alle verlies- en vernietigingsrisico's.
16. In toepassing van artikel 14 en 15 hebben wij het recht om onmiddellijk de verkochte goederen met hun toebehoren terug te nemen waar ze zich bevinden, waarbij alle kosten van weghaling, waaronder montage, vervoer, en dergelijke ten laste van de koper vallen. De koper is verplicht aan ons mee te delen waar de verkochte goederen zich bevinden en alle medewerking te verlenen voor de weghaling. Als dit weghalen door welke oorzaak ook zou worden verhinderd door toedoen van de koper, zijn aangestelden of zijn schuldeisers, is de koper van rechtswege aan ons een schadevergoeding verschuldigd ten belope van € 50,00 per dag tot op de dag dat de goederen in ons bezit worden gesteld. Dit alles onverminderd het voorrecht van de verkoper waarop deze naar zijn vrije keuze beroep zal kunnen doen. De neerlegging van de factuur ter griffie van de Rechtbank van Koophandel te dien einde kan geenszins worden geïnterpreteerd als werkdanige verzaking aan één of meerder van bovenstaande bepalingen.
17. Alle andersluidende voorgaande verkoopsvoorwaarden worden door onderhavige vervangen.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE LIVRAISON

1. Les présentes conditions sont applicables à toutes commandes de produits et/ou de services du vendeur, nonobstant les conditions d'achat éventuelles émanant de l'acheteur. La dérogation à nos conditions générales doit en tout temps faire l'objet d'un accord explicite, écrit et préalable du vendeur. Tell e dérogation n'est valable que pour la commande concernée et ne peut être invoquée lors d'éventuelles commandes postérieures à cette dernière.
2. Il est toujours loisible au vendeur de refuser une commande. La signature d'un bon de commande par le vendeur ou par un de ses délégués, représentants ou mandataires ne vaut ni consentement, ni promesse de vente. Telle signature n'enlève en rien le droit du vendeur de refuser la commande. Le refus de la commande doit être signifié par le vendeur par lettre recommandée à l'acheteur endéans les huit jours qui suivent la prise en connaissance de la commande. L'expiration de cette période sans signification de refus de commande par le vendeur, vaut acceptation tacite de la commande. En aucun cas, le vendeur pourra être tenu de dommages et intérêts en cas de refus de commande conformément aux stipulations précédentes.
3. Toutes marchandises livrées par le vendeur correspondent aux normes belges en matière d'importation, de transport, de vente au détail et de consommation, telles qu'elles sont en vigueur au moment de l'acceptation de la commande. Au cas où l'acheteur commande les marchandises en vue de les revendre à l'étranger, le vendeur ne sera tenu à aucune garantie concernant la concordance des marchandises livrées aux normes en vigueur à l'étranger, sauf en cas d'accord conclu explicitement, préalablement et par écrit entre le vendeur et l'acheteur, avec mention expresse des pays concernés.
4. Les délais de livraison ne sont mentionnés qu'à titre purement indicatif. Le dépassement du délai de livraison pour cause de force majeure ne pourra donner lieu à des dommages et intérêts dans le chef du vendeur.
5. L'acheteur met tout en œuvre afin de rendre possible la livraison des marchandises commandées à l'endroit et à la date prévus. Le vendeur aura le droit de porter en compté à l'acheteur des frais supplémentaires, tels que les frais de transport, de sauvetage et de conservation, au cas où les marchandises commandées ne peuvent être livrées à l'endroit et à la date prévus, pour quelle cause ou raison que ce soit.
6. Les marchandises voyagent toujours au risque de l'acheteur. Le vendeur ne peut être tenu pour la perte, la destruction ou la dégradation, sauf au cas où celle-ci est due à la faute du vendeur.
7. Le vendeur se réserve le droit de subordonner la livraison de la commande au paiement d'un acompte, qui ne peut dépasser 30 % de la valeur de la commande, T.V.A. non comprise.
8. Les plaintes concernant les marchandises livrées ne peuvent être valablement faites qu'endéans les huit jours après livraison, par voie de lettre recommandée adressée à notre service clientèle. Les plaintes formulées autrement que conformément à ce qui précède, ne peuvent être prises en considération.
9. Toutes nos factures sont payables au comptant au siège de notre société, sauf accord écrit contraire. Le montant de nos factures est une dette portative. Chèques et lettres de change ne valent payement qu'après leur encaissement.
10. Au cas où il aurait été convenu que la livraison des marchandises commandées se ferait en différentes étapes, le vendeur a le droit de soumettre les livraisons consécutives à la condition de paiement de chaque livraison précédente.
11. En cas de non-paiement ou de paiement incomplet de la facture à la date d'échéance, il sera dû de plein droit et sans mise en demeure un intérêt de retard à concurrence de l'intérêt légal, majoré de deux points. Dans ce cas, toutes autres factures, même celles qui ne seraient pas venues à échéance, seront immédiatement exigibles. Dans ce cas, le vendeur a également le droit de suspendre les commandes en cours jusqu'au jour de paiement intégral.
12. En cas de non-paiement, il sera dû de plein droit et sans mise en demeure préalable, en marge et en plus de l'intérêt dont question ci-dessus, une indemnité forfaitaire à titre de dédommagement et de compensation de frais, égale à 15 % du montant facturé, T.V.A. non comprise, avec un minimum de € 100,00, sans préjudice de tous autres droits dont le vendeur pourrait se prévaloir et/ou des dommages et intérêts supérieurs auxquels le vendeur aurait droit.
13. En cas de demande de concordat (à l'aimable ou judiciaire), de cession de paiement - même si celle-ci n'a pas été officiellement constatée - ou tout autre fait dénonçant l'insolvabilité de l'acheteur, ceci a pour effet que les factures concernant les marchandises livrées sont immédiatement exigibles. Dans ce cas, le vendeur se réserve également le droit d'annuler des commandes placées par simple signification à l'acheteur par voie de lettre recommandée, sans être tenu à des dommages et intérêts quelconques.
14. Dans le cas où l'acheteur est resté en défaut de payer les marchandises délivrées à l'échéance convenu ou d'une manière quelconque il a manqué à ses obligations, malgré la mise en demeure recommandée, ainsi dans le cas de faillite ou de liquidation de l'acheteur, nous pouvons résoudre dessin droit, et après mise en demeure préalable, tout ou en partie du contrat, par simple lettre recommandée. Dans ce cas l'acheteur sera tenu de plein droit de rendre les marchandises vendues et de nous payer, des dommages-intérêts dont le minimum sera fixé conventionnellement à 35 % du prix, sous réserve de notre droit de prouver des dommages plus considérables.
15. En dérogation à l'article 1583 CC, toutes les marchandises vendues restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement complet du montant principal, des intérêts et des frais par l'acheteur. L'acheteur s'abstient de vendre les choses ou de les engager au tiers ou d'en disposer en tout autre manière, pendant que le prix n'est pas encore payé. En cas de non respect de cette interdiction des dommages-intérêts s'élevant à 35 % du prix de vent seront dus par l'acheteur à nous. En cas de revente des marchandises, le droit sur le prix de vente qui en découle, substitue aux marchandises fournies. Le vendeur conserve la propriété vendu jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires. En cas de revente le vendeur conserve également la possibilité de revendiquer le prix des biens détenus par le sous-acquéreur. La réserve de propriété est reportée sur le prix de revente. Dès la livraison, les risques de toute nature y compris de cas fortuit et de force majeure, et la garde, sont transférés à l'acheteur. Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances peut entraîner la revendication des biens.
16.En appliquant les articles 14 et 15 mentionnées ci-dessous nous avons le droit de reprendre immédiatement les marchandises vendues et aussi avec leurs accessoires, à l'endroit où elles se trouvent, et tous les frais d'enlèvement, comme démontage, transport, etc. sont à charge de l'acheteur. L'acheteur sera tenu de nous informer de l'endroit où se trouve les choses vendues et d'apporter toute sa coopération pour l'enlèvement à n'importe quelle manière, des dommages-intérêts s'élevant à € 50,00 par jour seront dus par l'acheteur jusqu'au jour que les marchandises sont remises à notre possession. Le privilège de l'acheteur reste intact et le vendeur pourra faire appel à cette privilège de son choix. Le dépôt de la facture au greffe du Tribunal de Commerce ne peut certainement pas être considéré comme toute sorte de reniement à une ou plusieurs dispositions mentionnées ci-dessus.
17. Toutes conditions générales antérieures et libellées différemment sont remplacées par les présentes.